



En Santiago a 17 Octubre de 2023

POLÍTICA DE CALIDAD

CARGOEX, es una organización dedicada a la “**Prestación de Servicios Logísticos Integral de Transporte Nacional (terrestre y aéreo) de carga menor especializada**”, está comprometida con las siguientes directrices estratégicas en virtud de garantizar la calidad de sus servicios:

- ✓ Proporcionar servicios de calidad que satisfagan los requisitos tanto de nuestros clientes como los requisitos legales y reglamentarios aplicables, conforme a lo siguiente:
 - Entregar a nuestros clientes servicios de alta calidad, personalizados, flexibles y de gestión continua e integral, cumpliendo con los plazos establecidos en tiempo y forma.
 - Lograr que nuestros clientes sientan que somos su partner estratégico.
- ✓ Establecer un Sistema de Gestión de Calidad, el cual ayude al conjunto de actividades realizadas y a la mejora continua de dicho Sistema.
- ✓ Prevenir aquellas posibles deficiencias, carencias y anomalías que puedan presentarse en el desarrollo de las actividades diarias.
- ✓ Difundir una cultura de Calidad a todos los niveles de la Organización, velando por el respeto de todas las partes interesadas (clientes, proveedores, empleados, etc.)
- ✓ Recopilar los reclamos y sugerencias de los clientes, y utilizar dicha información para mejorar continuamente los servicios y el Sistema de Gestión de la Calidad.

La correcta ejecución y alineamiento en torno a estas directrices, junto a valores de compromiso, cordialidad, creatividad, confianza, entusiasmo, experiencia y respeto asegurarán la continuidad, crecimiento y mejora de nuestra organización, logrando el reconocimiento y la confianza del mercado y el bienestar de nuestros trabajadores.

Esta política es un elemento integral en la operación de **CARGOEX**, por tanto, se difundirá a todo el personal para que sea entendida y aplicada, poniéndose a disposición de las partes interesadas pertinentes cuando sea necesario para colaborar en la mantención y consolidación del Sistema de Gestión de la Calidad.

Jaime Alarcón Salinas
Gerente General
Transportes Cargoex Transcurier Ltda.